

Tab. 1 - Servizi in loco alla persona

<i>cod</i>	<i>Linea di attività</i>	<i>prodotto finito</i>
100	Accesso ad internet	accesso alla rete
101	Accesso informatico per disabili motori	accesso alla rete
102	Accesso informatico per ipovedenti	accesso alla rete
103	Accoglienza utenti - deposito bagagli	custodia borse
104	Accoglienza utenti - rilascio bibliocard	bibliocard
105	Accoglimento desiderata	acquisto libro
106	Ascolto musicale	consultazione documento sonoro
107	Concessione di prestito interbibliotecario internazionale	consultazione documento
108	Concessione di prestito interbibliotecario nazionale	consultazione documento
109	Consulenza bibliografica conto utenti non studenti	consulenza
110	Consulenza bibliografica per tesi di laurea	consulenza
111	Consultazione del catalogo cartaceo della biblioteca	accesso al catalogo
112	Consultazione del catalogo elettronico (OPAC)	accesso al catalogo
113	Consultazione in sede di atti ufficiali del governo nazionale, regionale e locale	consultazione documento
114	Consultazione in sede di banche dati elettroniche	consultazione documento
115	Consultazione in sede di banche dati elettroniche on line	consultazione documento
116	Consultazione in sede di materiali audiovisivi	consultazione documento
117	Consultazione in sede di materiali librari della biblioteca	consultazione documento
118	Consultazione microfiches	consultazione documento
119	Consultazione microfilm	consultazione documento
120	Conto utente di altre biblioteche di fornitura di copie di documenti in possesso della biblioteca	document delivery
121	Conto utente di predisposizione di bibliografie tematiche	bibliografia
122	Conto utente di predisposizione di indici, dossier documentali, bibliografici e audiovisivi	dossier
123	Conto utente di richiesta di copie di documenti in possesso di altre biblioteche	document delivery
124	Deposito di fondi librari e documentali offerti dagli utenti alla biblioteca	incremento del patrimonio
125	Expertise e valutazioni libri antichi e rari	expertise
126	Informazione e orientamento all'uso della biblioteca	informazione
127	Informazioni di comunità	informazione
128	Orientamento ai giovani in Europa (Eurodesk)	informazione
129	Orientamento nella ricerca catalografica	informazione
130	Percorsi di lettura per ragazzi	consultazione documento
131	Prestito a domicilio	consultazione documento
132	Prestito locale	consultazione documento
133	Ricerca conto utente delle risorse esterne alla biblioteca	consulenza
134	Ricerca conto utente delle risorse interne alla biblioteca	consulenza
135	Richiesta di prestito interbibliotecario internazionale	consultazione documento
136	Richiesta di prestito interbibliotecario nazionale	consultazione documento
137	Riproduzione fotografica dei documenti	consultazione documento
138	Riproduzione fotostatica dei documenti	consultazione documento
139	Riproduzione informatica dei documenti	consultazione documento
140	Studio e lettura in sede con o senza materiali propri	consultazione documento
141	Visione filmica	consultazione documento

Tab. 2 - Servizi collettivi

<i>cod</i>	<i>Linea di attività</i>	<i>prodotto finito</i>
142	Assistenza alle biblioteche locali	assistenza
144	Assistenza alle biblioteche scolastiche	assistenza
145	Assistenza alle scuole	assistenza
146	Assistenza interculturale	assistenza
147	Auditorium per conferenze e convegni - assistenza tecnica	assistenza alla manifestazione
148	Auditorium per conferenze e convegni - concessione sala	concessione
149	Auditorium per conferenze e convegni - promozione	news sulla homepage
150	Auditorium per conferenze e convegni - registrazione magnetica eventi	registrazione della manifestazione
151	Bibliobus	consultazione documento
152	Bibliobus - promozione	news sulla homepage
153	Comunicazione - informazioni generali	comunicato stampa
156	Comunicazione - organizzazione evento	evento
157	Editoria - gestione collane editoriali	libro
158	Editoria - gestione periodico La Capitanata	rivista
159	Editoria - promozione lettura e biblioteca	catalogo
160	Formazione ai bibliotecari	formazione
161	Informazione su eventi locali	manifesto/volantino
162	Laboratorio per docenti	formazione
163	Laboratorio per ragazzi	formazione
164	Progettazione e sperimentazione didattica	formazione
165	Proiezione collettiva di filmati	consultazione documento
166	Promozione alla lettura	attività promozionale
167	Servizio Bibliotecario Nazionale - assistenza alle biblioteche aderenti	assistenza
168	Servizio Bibliotecario Nazionale - gestione adesioni	stipula convenzione
169	Servizio Bibliotecario Nazionale - rapporti con l'ICCU	notizia
170	Valigia dei libri	consultazione documento
171	Valorizzazione dei documenti della biblioteca	bibliografia / pieghevoli
172	Visite guidate	informazione

Tab. 3 - Servizi a distanza (e.government)

<i>cod</i>	<i>Linea di attività</i>	<i>prodotto finito</i>
173	Chiedilo al Bibliotecario	notizia
174	Consultazione documenti digitali in chiaro	consultazione documento
175	Informazione su eventi locali	news elettronica
176	Informazioni con recapito automatico su casella di posta elettronica (infowebnews)	notiziario elettronico
178	Prenotazione libri in prestito	consultazione documento
179	Reclami e suggerimenti	informazione

Tab. 4 - Servizi di back-office

<i>cod</i>	<i>Linea di attività</i>	<i>prodotto finito</i>
180	Aggiornamento professionale per i bibliotecari del sistema	seminario/corso/stage
181	Amministrativo - accettazione donazioni	deliberazione
182	Amministrativo - acquisto beni	determinazione
183	Amministrativo - acquisto libri, riviste, ecc.	determinazione
187	Amministrativo - fitti attivi	deliberazione
188	Amministrativo - forniture servizi	determinazione
189	Amministrativo - gare sotto i 50.000 euro	deliberazione
190	Amministrativo - gestione archivio corrente	fascicolo archiviato
191	Amministrativo - gestione ferie personale	autorizzazione ferie
192	Amministrativo - gestione fitti attivi	determinazione
193	Amministrativo - gestione gare sotto i 50.000 euro	determinazione
194	Amministrativo - gestione magazzino beni di consumo	fornitura bene di consumo
195	Amministrativo - gestione missione personale	determinazione
196	Amministrativo - gestione oneri accessori personale	determinazione
197	Amministrativo - gestione presenze e turni personale	turnazione
198	Amministrativo - gestione protocollo	protocollatura
199	Amministrativo - gestione schedone seriali	annotazione su scheda
200	Amministrativo - gestione seriali arretrati	sollecito
201	Amministrativo - gestione seriali scarto doppiati	restituzione copia doppia
202	Amministrativo - gestione servizio civile	presenza in servizio
203	Amministrativo - gestione sistema bibliotecario provinciale	determinazione
204	Amministrativo - gestione stagisti	determinazione
205	Amministrativo - gestione volontari	presenza in servizio
206	Amministrativo - messa in mora per ritardato prestito	lettera di messa in mora
207	Amministrativo - piano degli obiettivi	deliberazione
208	Amministrativo - piano delle ferie del personale	piano
209	Amministrativo - piano esecutivo di gestione	deliberazione
210	Amministrativo - procedure interne	procedura
211	Amministrativo - reciprocità ILL con altre biblioteche	lettera d'intenti
212	Amministrativo - regolamenti	deliberazione
213	Amministrativo - relazione previsionale e programmatica	deliberazione
214	Amministrativo - rilevazioni personale	rapporto
218	Consulenza, orientamento e tutoriale per le biblioteche del sistema	consulenza
219	Contabile - liquidazione compensi cocopro	determinazione
220	Contabile - liquidazione fatture	determinazione
221	Controlli di qualità - aggiornamento	report
222	Controllo impianti e reti - conservazione banca dati	copia di back-up
223	Controllo impianti e reti - gestione banca dati	verifica applicativi
224	Controllo impianti e reti - gestione hardware	verifica apparati
225	Controllo impianti e reti - gestione segnaletica interna	cartello segnaletico
226	Controllo impianti e reti - manutenzione hardware	verifica apparati
227	Controllo impianti e reti - minute manutenzioni immobili	manutenzione
228	Controllo impianti e reti - minute manutenzioni impianti e reti	manutenzione
229	Controllo impianti e reti - rete dati	verifica impianti
230	Controllo impianti e reti - rete elettrica	verifica impianti
231	Controllo impianti e reti - rete fognaria	verifica impianti
232	Controllo impianti e reti - rete fonia	verifica impianti
233	Controllo impianti e reti - rete idrica	verifica impianti
234	Controllo impianti e reti - software gestionali catalogo	verifica applicativi
235	Controllo impianti e reti - software gestionali intranet	verifica applicativi
236	Derattizzazione locali	derattizzazione
237	Digitalizzazione documenti - conservazione	supporto digitale

238	Digitalizzazione documenti - gestione	pagine digitalizzate
239	Gestione catalogo - catalogazione	catalogazione
240	Gestione catalogo - indicizzazione	indicizzazione
241	Gestione catalogo - inventariazione	numero d'inventario
242	Gestione catalogo - normalizzazione	procedura
243	Gestione catalogo - SBN controllo dati inputati	record
244	Gestione catalogo - SBN inputazione dati	record
245	Gestione catalogo - SBN validazione dati inputati	record
246	Gestione catalogo - soggettazione	soggettazione
247	Gestione dei materiali documentari e librari - analisi percettiva delle raccolte	documento controllato
248	Gestione dei materiali documentari e librari - colmatatura lacune delle collane	elenco materiali
249	Gestione dei materiali documentari e librari - disinfestazione materiali	libro disinfestato
250	Gestione dei materiali documentari e librari - etichettatura e strippatura antitaccheggio dei materiali	etichettatura /strippatura
251	Gestione dei materiali documentari e librari - integrazione raccolte antiche e rare	elenco materiali
252	Gestione dei materiali documentari e librari - organizzazione fisica delle raccolte	collocazione materiali
253	Gestione dei materiali documentari e librari - preservazione	Inbustamento sotto vuoto
254	Gestione dei materiali documentari e librari - rotazione fisica del patrimonio	collocazione materiali
255	Gestione dei materiali documentari e librari - scarti	scarto
256	Gestione dei materiali documentari e librari - selezione nuovi accessi	elenco materiali
257	Gestione dei materiali documentari e librari - valutazione delle raccolte	documento valutato
258	Gestione del catalogo elettronico conto biblioteche aderenti al Sistema Bibliotecario - controllo qualità dei dati	record
259	Gestione del catalogo elettronico conto biblioteche aderenti al Sistema Bibliotecario - validazione dati	record
260	Gestione web - biblioteca digitale	documento elettronico
261	Gestione web - implementazione notizie	pagina web
262	Restauro documenti	materiale restaurato
263	Rilegatura	libro rilegato
264	Sanificazione materiali	materiale sanificato
265	Selezione materiali da acquistare	elenco materiali
266	Statistico - rilevazione annuale dati	rilevazione
267	Statistico - valutazione dei servizi bibliotecari	relazione
268	Vigilanza notturno e festivo	vigilanza
269	Vigilanza sale conferenza	vigilanza
270	Vigilanza sale durante l'orario di apertura	vigilanza
271	Vigilanza varchi magnetici	vigilanza
